

## **Algemene voorwaarden van Body Feelings massagepraktijk 2020.**

- Voorafgaand aan de eerste afspraak maken we schriftelijk en mondeling een korte intake. Het intakeformulier wordt door de massageklant ingevuld en ondertekend.  
Denk daarbij aan uw naam, adres, email, medische informatie en eventuele bijzonderheden.
- Vanuit de privacywetgeving AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) wordt vertrouwelijk met uw gegevens omgegaan. Vertrouwelijke informatie wordt niet aan derden verstrekt. Dit houdt in dat vertrouwelijke informatie niet wordt vastgelegd. Ook wordt geen medische diagnose gesteld.
- De massageklant is zelfverantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste persoonlijke (medische) informatie tijdens de intake en verdere behandelingen.  
Ook is de massageklant zelfverantwoordelijk om wijzigingen van de persoonlijke (medische) informatie tijdig te melden aan de masseuse. In ieder geval voor de eerstvolgende massagebehandeling.
- Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voor de afspraak kosteloos worden geannuleerd. De 1<sup>ste</sup> te late annulering wordt niet in rekening gebracht.  
De 2<sup>de</sup> te late annulering van de afspraak wordt 100% in rekening gebracht.
- Betaling wordt steeds direct na de massagebehandeling in contanten voldaan.  
De massageabbonnementen worden steeds per bank/contant voor de eerste massagebehandeling voldaan.
- Geen massagebehandeling vindt plaats bij contra-indicaties zoals; griep, koorts, acute ontsteking, blessures, proberen zwanger te worden, 1<sup>e</sup> trimester zwangerschap, COVID-19 gerelateerde klachten en het onder invloed van (genots)middelen.
- Bij andere contra-indicaties zoals burn-out, spataderen, verhoogde bloeddruk, verdikkingen, ontstekingen etc. kunnen in overleg met de masseur en massageklant aanpassingen van de massage plaatsvinden.
- Cadeaubonnen zijn inwisselbaar voor een massage en zijn niet inwisselbaar voor contanten.  
Het is niet toegestaan cadeaubonnen te wijzigen, te vervalsen of anderszins aan te tasten.
- Body Feelings massagepraktijk is niet verantwoordelijk voor eventuele schade en/of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie door de massageklant. Denk hierbij o.a. aan lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures, medicijngebruik en overgevoeligheden.
- Body Feelings massagepraktijk is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal en/of verlies van persoonlijke bezittingen van de massageklant.
- Body Feelings massagepraktijk verzorgt geen erotische of seksuele massages. Massageklanten die hierom verzoeken worden direct verzocht de praktijk te verlaten en zijn niet meer welkom in de praktijk. Dit geldt ook voor lopende/niet afgeronde abonnementen. Resterende massages en reeds betaalde contanten worden niet terugbetaald en komen direct te vervallen.

Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaart u tevens dat u Body Feelings massagepraktijk of Anna Lisa van den Groenendaal niet aansprakelijk zult stellen voor; de beschreven thema's, voor bij- en/of nawerkingen, die het gevolg zouden kunnen zijn van een gegeven massagebehandeling.